



Das Tool ist schnell zu einem Eckpfeiler unserer Wissensmanagement-Strategie geworden, das in der gesamten Organisation angenommen wird und sich in einer wachsenden und engagierten Intranet-Nutzerbasis widerspiegelt.

Marilena Pomierny, Verantwortliche interne Kommunikation bei Amnesty International Deutschland



# Die Erfolgsgeschichte von Amnesty International Deutschland

## GESCHÄFTSFALL

### Über XWiki SAS

XWiki SAS bietet Lösungen und Services rund um das **100 % Open-Source-Projekt** XWiki.

Mit über **20 Jahren Erfahrung im Markt** für professionelle Kollaborationslösungen und mehr als 30.000 Downloads pro Monat hat XWiki SAS bereits **über 800 Teams** weltweit unterstützt.

Ein kompetentes Team begleitet Sie von Anfang bis Ende bei Ihrem Projekt, schult Ihre technischen und geschäftlichen Anwender und bietet Ihnen Hosting- und technischen Support.

#### XWIKI SAS

4 Rue du Faubourg Poissonnière  
75010 Paris, France

+33 (0)1 45 42 40 90  
contact@xwiki.com

### Sie vertrauen uns

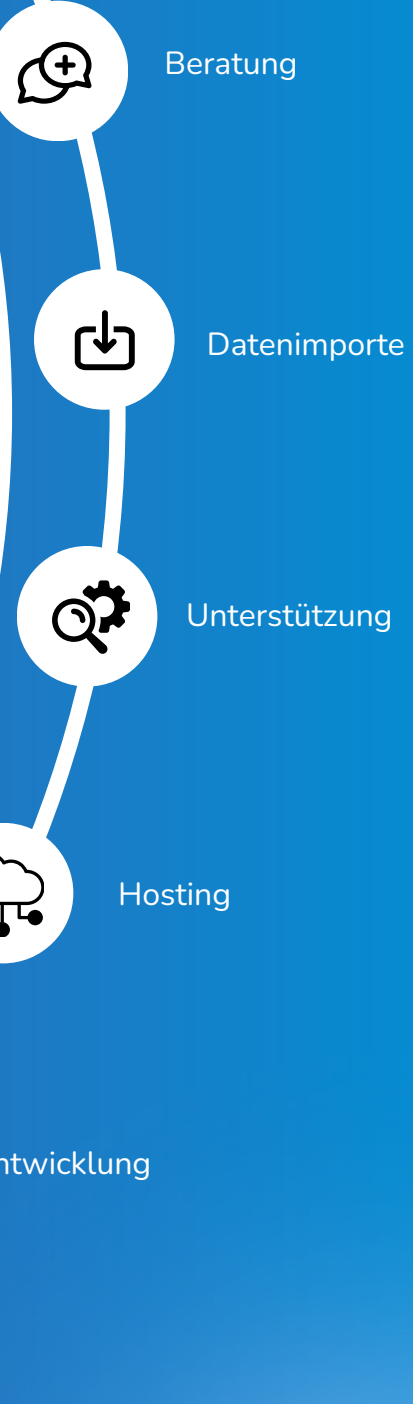


### Über KnowledgeBase Consulting

KnowledgeBase Consulting ist Premium-Partner von XWiki SAS und unterstützt Unternehmen dabei, das volle Potenzial kollaborativer Wissensplattformen auszuschöpfen.

Seit 2020 unterstützt das Unternehmen Unternehmen dabei, Informationen durch maßgeschneiderte Lösungen auf Basis von XWiki in ein strategisches Kapital umzuwandeln.

unternehmens-wiki.de  
sr@kbc.wiki



#### Branche

Gemeinnützig,  
Menschenrechte

#### Anforderungen

Interaktives Intranet mit integriertem externen Identitätsanbieter zur Verwaltung von Zugriff und Berechtigungen.

#### Lösungstyp

Wissensdatenbank,  
Intranet

Mit über 60 Jahren Einsatz für die Menschenrechte ist Amnesty International weltweite Organisation, die sich für den Schutz und die Verteidigung der Rechte von Menschen in mehr als 150 Ländern einsetzt. Die Organisation konzentriert sich auf eine breite Palette kritischer Menschenrechtsthemen, darunter Meinungsfreiheit, Schutz vor Folter, Abschaffung der Todesstrafe sowie die Rechte von Geflüchteten und Migranten. Durch engagierte Arbeit und den Einsatz von Millionen von Mitgliedern und Freiwilligen hat Amnesty International eine entscheidende Rolle bei der Freilassung von Gewissensgefangenen, der Gestaltung internationaler Gesetzgebung und der Mobilisierung globaler Maßnahmen für Gerechtigkeit und Gleichberechtigung gespielt. KnowledgeBase Consulting (KBC) arbeitet in Zusammenarbeit mit XWiki SAS und unterstützt Amnesty International Deutschland, indem die notwendige technische Lösung bereitgestellt wird, mit der die Mitglieder ihre Mission weiter voranbringen können.

## #1 Die Herausforderung

### Kontext

Als eine Organisation, die stark auf ehrenamtliche Zusammenarbeit setzt, suchte Amnesty International Deutschland nach einer kollaborativen Wissensmanagement-Lösung, die ihre Werte von Offenheit, Anpassungsfähigkeit und geteilter Verantwortung widerspiegelt. Zwar war die Organisation mit Tools wie Typo3 vertraut, suchte jedoch aktiv nach besser geeigneten Alternativen, die auch eine große Nutzerbasis bedienen, Flexibilität bieten und erschwinglich bleiben konnten. Es wurden mehrere Optionen geprüft, und schließlich fiel die Wahl nach einem Online-Vergleich und der Möglichkeit, das Tool einfach über eine lokale Installation zu testen, auf XWiki.

contact@xwiki.com  
xwiki.com

Die Flexibilität, Kosteneffizienz und die Unterstützung durch die Open-Source-Community ließen XWiki hervorstechen. Das Vertrauen in die Lösung wuchs, als KnowledgeBase Consulting demonstrierte, wie die Lösung den sich entwickelnden technischen und organisatorischen Anforderungen gerecht werden konnte. Dies machte XWiki zur klaren Wahl für den Aufbau eines dynamischen, ehrenamtlich getragenen Intranets.

KnowledgeBase Consulting (KBC) ist ein vertrauenswürdiger Premium-Partner von XWiki SAS, der auf Beratung und Unterstützung deutscher Organisationen spezialisiert ist, die XWiki einsetzen. Sie unterstützen ihre Kunden bei der Auswahl der besten Wiki-Lösung, bei Installation, Administration und Mitarbeiterschulung – sowohl on-premises als auch in der Cloud. Darüber hinaus bieten sie maßgeschneiderte Entwicklungen für spezifische Anforderungen sowie langfristigen technischen Support. Aufgrund der bewährten Zuverlässigkeit und Expertise von KBC vertraute XWiki SAS ihnen die Leitung dieses Projekts an, in dem Wissen, dass die Zusammenarbeit in kompetenten und verlässlichen Händen liegt.



## Bedarfe

Amnesty International Deutschland hatte eine Reihe spezifischer Anforderungen an das neue Wissens- und Intranet-Tool, darunter:

- Aufbau einer interaktiven Wissensdatenbank für die Mitglieder von Amnesty International Deutschland
- Bereitstellung einer Toolbox, mit der das Intranet an spezifische und sich entwickelnde Anforderungen angepasst werden kann
- Einführung eines Wissensmanagement-Systems für zahlreiche Nutzer, das schnellen und einfachen Informationszugang ermöglicht
- Integration eines externen Identity Providers zur Verwaltung von Zugriffen und Berechtigungen
- Implementierung einer prozessbasierten Schnittstelle zu Salesforce CRM, die für die organisatorischen Abläufe entscheidend ist
- Möglichkeit für Nutzer, ihre eigenen Profile zu bearbeiten und nach anderen Nutzern zu suchen
- Funktionen, um Nutzer über Aktualisierungen in Blogs, Nachrichtenkanälen und Newslettern zu informieren
- Übersicht über geplante Veranstaltungen und individuelle Formulare für Anmeldung und Teilnahme

## #2 Die Lösung

Die von XWiki Premium-Partner KBC vorgeschlagene Lösung wurde so entworfen, dass sie flexibel, kollaborativ und technisch robust ist, und bestand aus:

- #1 **Bereitstellung** einer cloud-gehosteten XWiki-Instanz, die von XWiki SAS betrieben und unterstützt wird
- #2 **Monatliche Abstimmungsmeetings** zwischen KBC und Amnesty International Deutschland, um Anforderungen zu klären, Prioritäten anzupassen, Fortschritte zu überprüfen und die nächsten Schritte zu planen
- #3 **Schulung des Projektmanagers des Kunden**, um ihn mit den technischen Fähigkeiten und Werkzeugen auszustatten, die notwendig sind, um unabhängig zu arbeiten sowie das Wiki weiter anzupassen und zu pflegen
- #4 **Entwicklung** einer prozessabhängigen Schnittstelle zu Salesforce CRM
- #5 **Implementierung eines „Playground“-Subwikis**, in dem KBC und Amnesty International Deutschland gemeinsam Funktionen iterativ entwickeln und vor dem Einsatz in der Produktion testen konnten
- #6 **Koordinierte Integration** in die Single-Sign-On (SSO) - Lösung des Kunden in Zusammenarbeit mit deren SSO-Softwareanbieter

## Rollenverteilung während des Projekts



### KnowledgeBase Consulting

Technische Beratung, Schulung, gemeinsame Entwicklung von Funktionen mit dem Kunden sowie technischer Support bei auftretenden Problemen

### Amnesty International Germany

Definition der Anforderungen, gemeinsame Entwicklung, Pflege der Instanz, Projektmanagement und Qualitätssicherung

### XWiki SAS

Hosting, Servereinrichtung, Domainkonfiguration und Diagnose bei Bedarf

Das technische Team von Amnesty International Deutschland, das bereits über Erfahrung mit Webtechnologien verfügte, nahm die Erweiterbarkeit von XWiki schnell an. Nach der Schulung durch KBC begannen sie, eigenständig zentrale Komponenten ihrer Plattform zu pflegen und weiterzuentwickeln – einschließlich jener, die ursprünglich von KBC oder XWiki SAS erstellt worden waren.



*Die Unterstützung durch KBC und XWiki ist insgesamt ausgezeichnet – sowohl schnell als auch zuverlässig. Besonders schätzen wir, dass wir unser Intranet als ein kontinuierliches Entwicklungsprojekt betrachten können. Dieser Ansatz bringt die Bedürfnisse unserer Community, das Engagement unserer Freiwilligen und die Expertise unserer Programmierer zusammen, um für uns maßgeschneiderte Funktionen zu entwickeln.*

Jutta Schnabel, Vorstandsmitglied & XWiki Tech Lead bei Amnesty International Deutschland



## #3 Ergebnisse

Die Zusammenarbeit zwischen Amnesty International Deutschland, KBC und XWiki SAS stellte rechtzeitig gut eingesetzte Ressourcen für die Projektumsetzung bereit. Für Amnesty International Deutschland war es außerdem wichtig, eine direkte deutschsprachige Ansprechperson für Fragen und Probleme zu haben. Ebenso ist es für XWiki SAS und KBC eine gemeinsame Priorität, sicherzustellen, dass unsere Kunden verlässliche Partner an ihrer Seite haben, auf die sie sich insbesondere bei komplexen oder kritischen Fragestellungen verlassen können.

### Amnesty International Deutschland profitiert nun von:

- ✓ Einer wachsenden Zahl aktiver Intranet-Nutzer
- ✓ Einer flexiblen, sich weiterentwickelnden Plattform, die an ihre Bedürfnisse angepasst ist
- ✓ Einem internen Team, das in der Lage ist, zukünftige Weiterentwicklungen eigenständig voranzutreiben
- ✓ Einer klaren Struktur für Wissensmanagement und Gemeinschaftsbeteiligung