Sicher archiviert – schnell gefunden

E-Mails mit Benno Cloud GoBD-konform archivieren

Ansgar H. Licher
LWsystems GmbH & Co. KG

benno MAILARCHIV

Benno MailArchiv
Sicher archiviert - Schnell gefunden

Die LWsystems GmbH & Co. KG

- >> Hersteller von Benno MailArchiv
- >> Einziger Anbieter einer E-Mail-Archivierungslösung, die fast vollständig als Open Source Software unter der GNU AGPL v3 lizenziert ist
- >> Inhabergeführtes Unternehmen (Gründung 2004)
- >> 100% Eigenmittel finanziert, keine fremden Beteiligungen

OSB Open Source Business ALLIANCE
Bundesverband für digitale Souveränität e.V.

Open Cloud Alliance

Benno MailArchiv & Benno Cloud im Überblick (1)

>> **Benno MailArchiv seit rd. 15 Jahren erfolgreich am Markt**

- (Markteinführung Oktober 2008)

>> **verbreitet in ca. 10 europäischen Ländern**

>> **mehrsprachige WebApp**

- u.a. deutsch, englisch, italienisch, polnisch, chinesisch, plattdeutsch, …

>> **Sommer 2019: Markteinführung Benno Cloud**

Benno MailArchiv & Benno Cloud im Überblick (1)

>> Kennzahlen verschiedener größerer Installationen

- bspw. ca. 30.000 E-Mails täglich (ca. 11 Millionen p.a.)
- bspw. ca. 500 TB Archivvolumen pro Jahr
- bspw. mehrere hundert Mandanten
- bspw. 10.000 Mailboxen in einer Infrastruktur

>> Praxisdaten aus dem Hosting-Umfeld

- 3.500 E-Mails pro Minute / ca. 5 Mio. Mails pro Tag
- 1,5 TB Datendurchsatz pro Tag

>> Suchzeiten (abhängig von der Infrastruktur)

- < 1 Sekunde
- < 1-2 Sekunden bei komplexen Suchanfragen

Was ist Benno Cloud?

>> E-Mail-Archivierung as a Service

- so einfach wie Strom aus der Steckdose

>> Zielgruppen

- Kunden, die ihre Mailarchivierung in die Cloud auslagern wollen
- Klein(st)kunden ohne eigene Infrastruktur und mit extern gehosteten Postfächern (1&1, Strato, GMX, Web.de, T-Online, ...)
- E-Mail-Archivierung für Jedermann

>> Realisierung und Betrieb direkt durch LWsystems

Für wen ist Benno Cloud geeignet?

>> Alle Mail- und Groupware-Lösungen

- Ausnahme: GMail, Google Mail (da kein BASIC AUTH Login per IMAP mehr möglich)

>> Alle gehosteten Mail- und Groupware-Postfächer

- **insbesondere** Microsoft 365

>> Alle Nutzer und Betreiber von Mailboxen, die eine sichere und transparante Mailarchivierung in der Cloud wünschen

Optional: LWsystems Cloud - Groupware und Mailarchiv aus einer Hand

LWsystems CLOUD

Zimbra Collaboration Suite
(E-Mail- und Groupware)

zimbra® A SYNACOR PRODUCT

Benno Cloud Enterprise
(GoBD-konforme Mailarchivierung)

benno MAILARCHIV

Postfächer und Mailarchiv – nahtlos aus einer Hand!

Ausgewählte Referenzkunden **Selfhosting**

AHORN HOTELS & RESORTS

rasch

Käfer SEIT 1930 FEINKOST

KiKxxl Ihr Kommunikationsdienstleister

Schierhölter KLARE SACHE SEIT 1801.

ACHT FRANKFURT digital solutions

MICHAEL. TELECOM AG

NTB NORTH SEA TERMINAL BREMERHAVEN

FULDA 2.023 LANDESGARTENSCHAU

eggersmann

SELZER

NaturaGart®

TAUBENREUTHER

REKERS Maschinen- u. Anlagenbau

Lumberg passion for connections

Hartmann SPEDITION & LOGISTIK AG

Ausgewählte Referenzkunden **Public Sector**

STÄDTISCHES Klinikum Görlitz gGmbH

RoMed Kliniken

SchwäbischHall

GEORG ECKERT INSTITUT
Leibniz-Institut für internationale Schulbuchforschung

DGE

InfraStruktur Neuss

GFZ
Helmholtz-Zentrum POTSDAM

DSMZ
Leibniz-Institut
DSMZ-Deutsche Sammlung von Mikroorganismen und Zellkulturen GmbH

Ausgewählte Referenzkunden **Education**

AKADEMIE DER KÜNSTE

KatHO NRW
Aachen | Köln | Münster | Paderborn
Katholische Hochschule Nordrhein-Westfalen
Catholic University of Applied Sciences

MARIENSCHULE LIPPSTADT
PRIVATES GYMNASIUM & AUFBAUGYMNASIUM

Ausgewählte Referenzkunden **Hosting, Cloud Provider**

Ausgewählte Referenzkunden **Benno Cloud Enterprise**

Was Kunden sagen

„Ich habe noch nie eine Software betrieben, die so zuverlässig und schmerzfrei einfach tut, was sie tun soll.“

Dr. Thomas Bleek
(Netzwerkadministrator)

Quelle: Wikipedia (Fotograf: Andreas Schwarzkopf)

GFZ
Helmholtz-Zentrum
POTSDAM

Warum überhaupt E-Mail-Archivierung?

>> Gründe für revisionssichere Langzeitarchivierung

- gesetzliche Vorschriften (staatlicher Zwang, GoBD)
- Compliance-Anforderungen (Anforderung von Kunden, Lieferanten, …)

>> Folgerung: Notwendigkeit, etwas zu tun.

>> E-Mail hat hohe bis höchste Wichtigkeit in 97% aller Unternehmen

- Jedoch: große Probleme mit Mitarbeiterzufriedenheit und Effizienz
  - Zugriff auf abgelegte E-Mails oftmals sehr **zeitintensiv**
  - Regelungen zur E-Mail-Verwaltung oftmals unklar oder gar nicht vorhanden (Folge: unübersichtliche E-Mail-Ablage)
  - keine Möglichkeit, E-Mails zeitnah wiederzufinden, trotz Such-Funktionen im Mail-Client

>> Folgerung: Chance, etwas zu verbessern!

Management Summary: Benno Cloud

>> **archiviert E-Mails revisionssicher und GoBDkonform*)**

>> **mit allen gebräuchlichen Mail- und Groupwaresystemen kompatibel**

>> **sichert Ihre Freiheit und Unabhängigkeit nachhaltig**

- **keinerlei Vendor Lock-In** – dank offener Formate und Schnittstellen
- Wechsel von Benno Cloud zu Selfhosting jederzeit möglich (und umgekehrt)
- Wechsel zu anderen Anbietern jederzeit möglich

>> **Benutzer- und Berechtigungs-Management**

- in Benno Cloud abbildbar
- in externen Lösungen abbildbar (bspw. Active Directory, Azure AD, ...)

>> **skaliert von 1 bis x-tausend Postfächer**

*) bedarf endkundenseitig evtl. flankierender organisatorischer Maßnahmen; siehe GoBD (Kapitel 10.1 Ziffer 151 ff.)

Benno Cloud – Key features & benefits

>> schnell

- jede Mail in Sekunden finden dank Volltext-Index

>> sicher

- AES 256 Verschlüsselung jeder E-Mail integriert

>> löst die Frage der GoBD-konformen Mailarchivierung*)

>> einfaches Onboarding, da fertige Cloud-Lösung

>> sorgenfreier Betrieb

- laufender Betrieb, Updates, Sicherheit, … komplett durch LWsystems

>> sichert die digitale Souveränität des Kunden

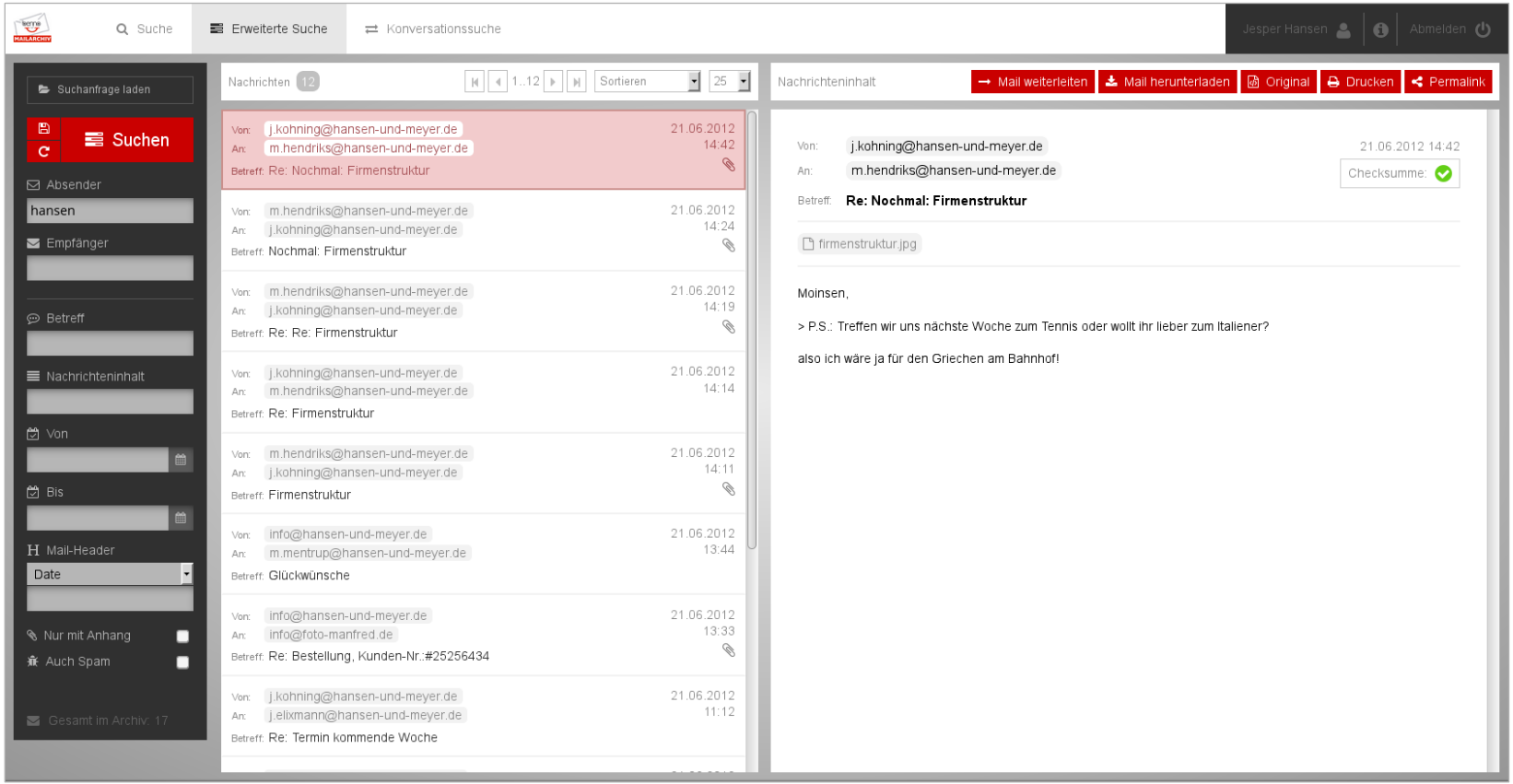
- **Kein** Technologie- und **kein** Vendor Lock-In

*) bei Benno Cloud Enterprise (nicht bei Sonderfall Benno Cloud wg. Mailabruf per IMAP)

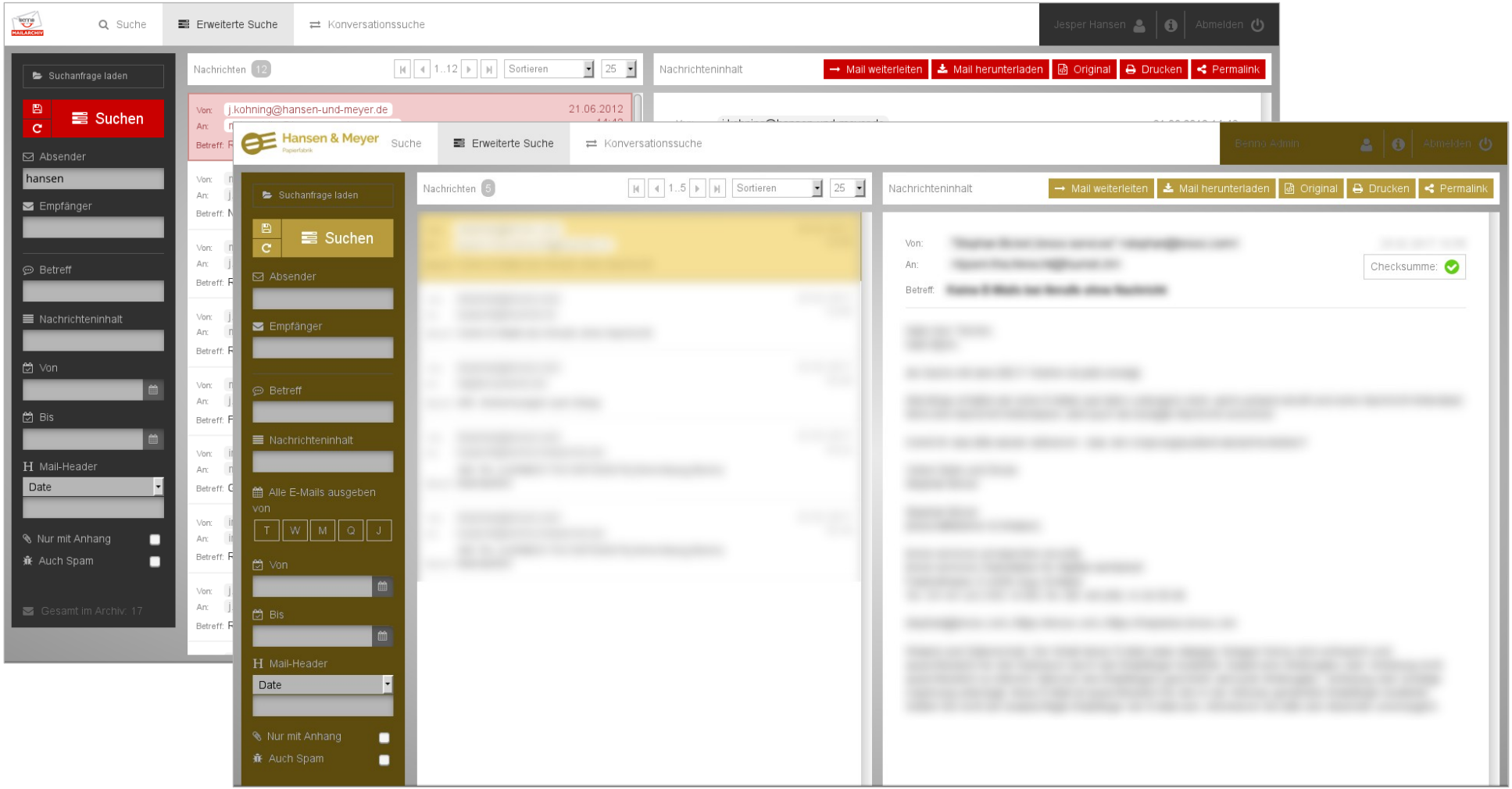
Benno MailArchiv WebApp –
Per Web-Browser alles und überall im Griff

- >> **keine Installation (oder Update) von Client-Software oder Apps erforderlich**
- >> **läuft auf Tablets- und Smartphones** (da voll-responsives Web-Design)
- >> **SSL-Verschlüsselung für sicheren Zugriff**
- >> **mit jedem beliebigen Web-Browser nutzbar**
- >> **orts- und geräteunabhängige Nutzung**

Die Benno Cloud WebApp



Auf Wunsch auch in Ihrem eigenen Design



Was macht Benno Cloud so besonders?

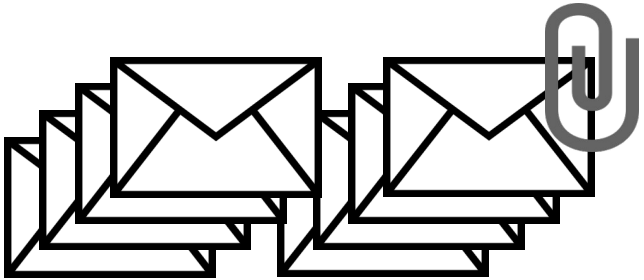
>> Hohe Suchgeschwindigkeit

>> Suche im Volltext-Index

- Beim Archivieren wird **on the fly** die vollständige E-Mail indexiert:
- E-Mail-Header (X-Mailer:, Received:, MIME-Type, usw.)
- Empfänger, Absender, Subject, Mailbody

>> incl. Attachments:

- ca. **1.300 Dateiformate**, u.a.:
- MS Office (incl. OOXML). OpenOffice.org, …
- PDF, HTML, ZIP, JPEG, …



Alle E-Mails **und** Attachements werden **on the fly** im **Volltext** indexiert.

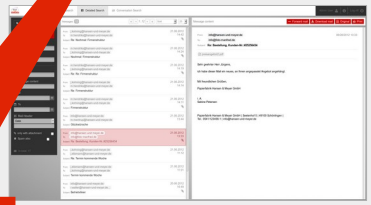
Sichere E-Mail Ablage und Auf

ISO 9001, 14001, 22301, 27001 und 50001 zertifiziertes Rechenzentrum
(unterliegt zusätzlich Sicherheitsaudits nach **Bankenstandard**)

Endkunde

Trennung von Verarbeitung und Ablage in zwei rechtlich getrennte und unabhängige Rechenzentren

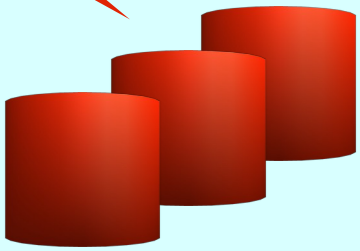
Verarbeitung der E-Mails



Betrieb der WebApp

ISO/IEC 27001 zertifiziertes Rechenzentrum

RZ 2
(Rhein-Main-Gebiet)

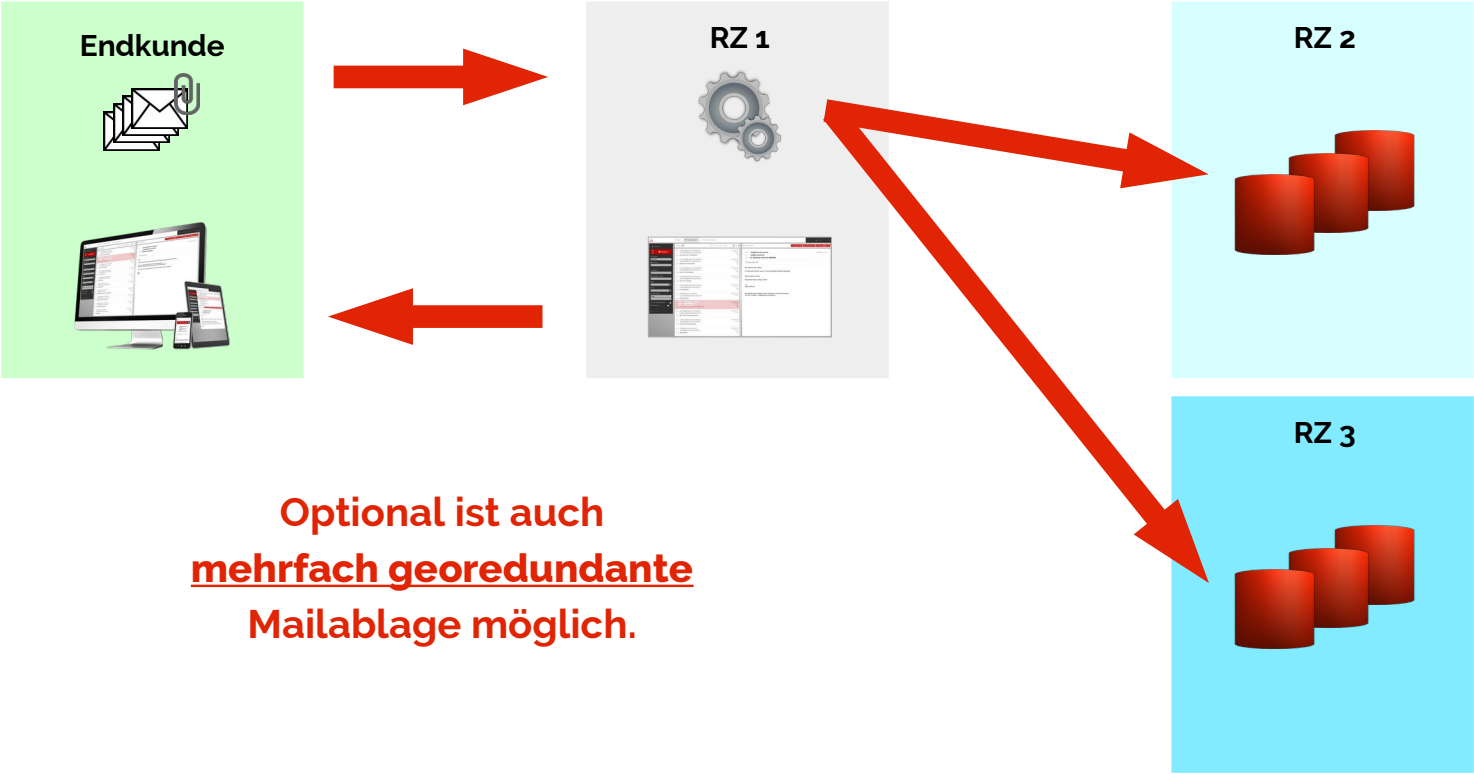


Ablage und sichere Aufbewahrung der E-Mails (dreifach redundante Vorhaltung jeder E-Mail)

benno MAILARCHIV

Benno MailArchiv
Sicher archiviert - Schnell gefunden

Optional: Geo-redundante Mailablage



Optional ist auch
mehrfach georedundante
Mailablage möglich.

Effiziente und einfache E-Mail-Suche

>> Suche im Volltext und/oder nach Kriterien

- beliebige Kombinationen verschiedener Parameter wie Wörter, Wortsequenzen
- Absender, Empfänger, Betreff
- Zeiträume
- Mailheader (Message-ID, User-Agent, ...)

>> Darüber hinaus komplexe Suchanfragen möglich:

- Unscharfe Suche (Fuzzy-Suche)
- bspw. alle Mails von Maier, Mayer, Mayr, Meier, Meyer, Meiher, ...
- Suche mit Gewichtung eines Suchbegriffs

>> Suche mit fester Wortdistanz zwischen zwei Suchwörtern

>> Details?

http://www.benno-mailarchiv.de/wp-content/uploads/2015/11/Benno-MailArchiv-2.x-Tutorial-E-Mails-schnell-und-einfach-finden.pdf

Benno Cloud – Ihr Nutzen

>> GoBD-konforme E-Mail-Archivierung

- deutscher Hersteller und Betreiber

>> geringe Kosten

- Beispiel*):
  - **10 Mailboxen** / 100 GB Archivspeicher insges.: **3,52 € mtl. netto/Mailbox**
  - **25 Mailboxen** / 250 GB Archivspeicher insges.: **3,12 € mtl. netto/Mailbox**
  - …
  - **100 Mailboxen** / 1.000 GB Archivspeicher insges.: **2,55 € mtl. netto/Mailbox**
  - …

>> sichert Freiheit und Unabhängigkeit, schafft Nachhaltigkeit

- Offene Schnittstellen, Offene Standards, Offene Interfaces
- robuste Technologien und hohe Skalierbarkeit

*) Preise Stand Januar 2023

Warum sich Benno Cloud lohnt

>> Aus Sicht der Geschäftsleitung

- erhebliche Steigerung der Effizienz
- spart jede Menge Zeit und damit Kosten
- erfüllt die gesetzlichen Anforderungen
- verbessert die Arbeitsfähigkeit der Mitarbeiter

>> ... aus Sicht der IT-Administration

- einmaliger, geringer Implementierungsaufwand bei der Anbindung
- keinerlei Betriebsaufwand
- Zeit für wichtige Aufgaben bleibt frei

>> ... aus Sicht der Anwender

- intuitive Bedienung und schnelles Finden von Informationen

Mehr Informationen?

>> **LWsystems GmbH & Co. KG**
Tegelerweg 11
49186 Bad Iburg

>> Telefon: +49 (0)5403 / 88017-0

>> E-Mail: info@benno-mailarchiv.de

>> **Online-Demo**

>> **Weitere Produktdetails**

>> **Sofort starten und kostenlos testen**
https://www.benno-mailarchiv.de/produkte/#benno-cloud

Dipl.-Ing. **Ansgar H. Licher**
Geschäftsführender Gesellschafter