



Zammad

Zammad

Moderner Open-Source-Helpdesk für Ordnung im Nachrichten-Chaos

- Modernes Helpdesk-System mit überschaubarer und intuitiver Oberfläche
- Zahlreiche praktische Features zur effizienten Abarbeitung von Anfragen/Aufgaben

Für verschiedenste Anwendungsfälle

- Produkt-/ Service-Support
- Kundenservice im Handel
- IT Service Desk
- Kommunaldienste



Absolute Datensicherheit

Open Source und „made in Germany“ – oder für Sie auf unseren zertifizierten Servern in Deutschland gehosted.

Alle Anfragen an einem Ort

E-Mail, Telefon, Webform, Social Media, Chat, usw.

Was kostet Zammad?

On-Premise

(selber hosten, Support-Pakete optional)

Ganz und gar kostenlos!

SaaS

(von uns hosten und verwalten lassen)

ab 5€ pro Nutzer im Monat

Testen Sie Zammad 30 Tage lang kostenlos!

→ www.zammad.com/loslegen



Zammad

Das kann Zammad

✔ Produktiveres Arbeiten

- Ticketvorlagen
- Textbausteine
- Makros & Co.

✔ Infos bereitstellen

- Wissensdatenbank
- Volltextsuche

✔ Übersichtlichkeit

- Vorgänge zusammenfassen/abspalten
- Individuelle Felder und Ticketmasken
- Kategorien und Tags SLAs
(Zugesagte Fristen einhalten)

✔ Integrationen

- LDAP-Integration
- REST API zur Anbindung Ihrer Systeme
- CTI

✔ Reporting

Tausende Kunden vertrauen uns bereits

AMNESTY
INTERNATIONAL



DeLonghi

Better Everyday

Adina

 myposter


neuwied
HERZLICH WILLKOMMEN

Gansel | Rechtsanwälte

Testen Sie Zammad 30 Tage lang kostenlos!

→ www.zammad.com/loslegen