



MAINTENANCE PLAN

Wartungsplanung mit KIX – funktionsstark & voll integriert in Ihr Service Management

Automatisieren Sie Ihre Wartungsplanung und alle wiederkehrenden Aufgaben in einer zentralen Service Management Lösung

The screenshot shows the KIX maintenance plan dashboard. At the top left is the KIX logo, and at the top right is a 'TICKET +' button. Below the header is a navigation bar with 'Home' and 'Wartungsplan' (selected). A vertical sidebar on the left contains icons for Home, Tickets, Assets, and other functions. The main content area is titled 'WARTUNGSAUFGABEN' and contains a table with the following columns: Service, Status, Fälligkeitsdatum, Ticketnummer, Ticketstatus, and Tickettitel. The table lists several tasks with different status indicators (green, orange, yellow, purple).

The screenshot shows the 'MAINTENANCE CALENDAR' interface. It features a grid of dates for planning maintenance tasks. The calendar is currently showing a week with several dates highlighted in green, indicating scheduled maintenance activities.

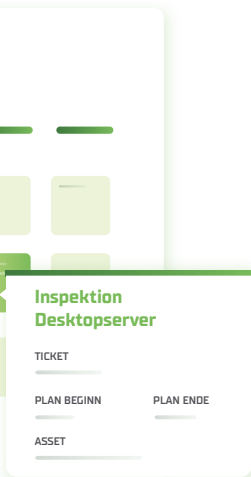
The screenshot shows an 'ASSET' status card. It displays the asset name 'Desktop' and its status 'Produktiv' (Active) with a green gauge icon. Below the name and status, there are several lines of text, likely representing asset details or history.

5

Gründe, warum
Wartungsplanung
für Service
Organisationen
kein kann,
sondern ein
MUSS ist.

ZEITBUCHUNG	
✓ GEPLANTER AUFWAND	2:00 h
ZEITBUCHUNG	1:30 h
	0:30 h

- 1 Fehler und Ausfallzeiten minimieren & reibungslosen Betrieb sicherstellen**
Durch eine automatisierte und gut durchdachte Wartungsplanung können Ausfallzeiten spürbar minimiert werden. Mögliche Probleme lassen sich durch regelmäßige Wartungen frühzeitig identifizieren und beheben. Vermeidbare manuelle Fehler werden ebenfalls deutlich reduziert.
- 2 Lebensdauer für technische Geräte und Anlagen verlängern**
Der Lebenszyklus von technischen Geräten und Anlagen lässt sich durch regelmäßige Wartungen nachweislich verlängern. Im Ergebnis, trägt der optimierte Einsatz und die längere Lebensdauer, der zu Verfügung stehenden Mittel, zu einer Erhöhung der Wirtschaftlichkeit bei.
- 3 Durch Vermeidung aufwändiger Neubeschaffung Kosten einsparen**
Professionelle Wartungsplanung führt zu massiven Kosteneinsparungen. Teure Reparaturen und unnötige Neubeschaffungen von Systemen, Maschinen und im Worst-Case ganzen Anlagen können durch rechtzeitige Wartungen vermieden werden.
- 4 Qualität und Kundenzufriedenheit durch kontinuierliche Wartung steigern**
Instandhaltung und Wartung sind essentielle Serviceaufgaben, die die Qualität der gesamten Abläufe, Produkte und Dienstleistungen einer Organisation und selbstverständlich auch die Wahrnehmung und Zufriedenheit Ihrer Kunden maßgeblich beeinflussen.
- 5 Erfüllung rechtlicher Vorgaben gewährleisten**
Jede Organisation ist im Rahmen ihrer Tätigkeiten in irgendeiner Form zur regelmäßigen Prüfung, Instandhaltung und Wartung von Anlagen, Geräten und Systemen verpflichtet. Ob für die Erreichung diverser Standards, wie der ISO 27001 Zertifizierung, DIN 31051, DIN EN 13306 oder einfach nur für die jährliche Prüfung elektrischer Betriebsmittel nach DGUV V3 – an Instandhaltung und Wartung kommt keiner vorbei!



So ziemlich jede Organisation da draußen, muss ihre Anlagen, Geräte, Werkzeuge, Gebäude, IT-Systeme, usw. instand halten und regelmäßig warten. Mit Maintenance Plan bieten wir unseren Kunden ab sofort eine Lösung, die genau das ermöglicht. **Professionelle Wartung und Instandhaltung funktionieren nur, wenn sie in die Service Abläufe eingebunden sind. Auftrags-, Asset- und Wartungsmanagement gehören zusammen. Und genau das ist die große Stärke der Wartungsplanung mit KIX.**



Torsten Thau
Product Owner
KIX Service Software

WESENTLICHE FUNKTIONEN VON MAINTENANCE PLAN

Ein erster Blick unter die Haube gefällig?



WARTUNGSPLANUNG MIT KIX

Einfach. Besser.

- ✓ Out-of-the-box für Bestandskunden, kein Training notwendig
- ✓ enorme Zeitersparnis durch intelligente KIX-Automatisierung
- ✓ 100 Prozent in Service Abläufe integriert
- ✓ Alle Daten, Prozesse, Doku in einem System, keine Medienbrüche
- ✓ Field Service Management inkl. kostenfreie App (auch offline möglich)
- ✓ Hohe Sicherheitsstufe durch Open Source
- ✓ Sehr faires Preismodell, das Flexibilität & Skalierung unterstützt
- ✓ Auch für alle wiederkehrende, nicht-wartungsbezogene Aufgaben (Contract Mgmt., Mitarbeitergespräche, Beschaffungen, etc.)
- ✓ 360° Reporting! Alles was gewartet wird, kann vollumfänglich reportet werden.



MAINTENANCE PLAN

Die häufigsten Fragen

Ist Maintenance Plan auch für mein Unternehmen geeignet?

Wartungsplanung mit KIX unterstützt branchenübergreifend alle Organisationen, die Service Abläufe managen müssen und wiederkehrende Aufgaben haben.

Können wir nach Aktivierung des Add-ons gleich starten?

Ja, sofort nach Aktivierung des Add-ons sind die Einstellungen aktiv und können genutzt werden. Voraussetzung sind gut gepflegte Asset-Daten als Grundlage für jede Wartungsplanung.

Gibt es ein spezielles Anwender-training für „Maintenance Plan“?

Das Add-on basiert auf bereits bekannten KIX-Standard-Funktionalitäten und -elementen. Es ist für erfahrene KIX-User nahezu Out-of-the-box nutzbar. Sollte Trainingsbedarf bestehen, unterstützen wir gerne.

Welche Zusatzkosten kommen auf uns zu?

In der On-Prem Variante kostet das Add-on 1990,00 EUR pro Jahr/Instanz. Zudem können Kosten für individuelle Konfigurationen anfallen. In der Cloud kann man bereits für zusätzliche 5,00 EUR pro Monat/Service Mitarbeiter professionelle Wartungsplanung betreiben.

MEHR INFOS & KIX INKL. MAINTENANCE PLAN TESTEN?

Unser Team steht bereit!



+49 371 270 956 20
info@kixdesk.com

kixdesk.com

KIX
SERVICE SOFTWARE