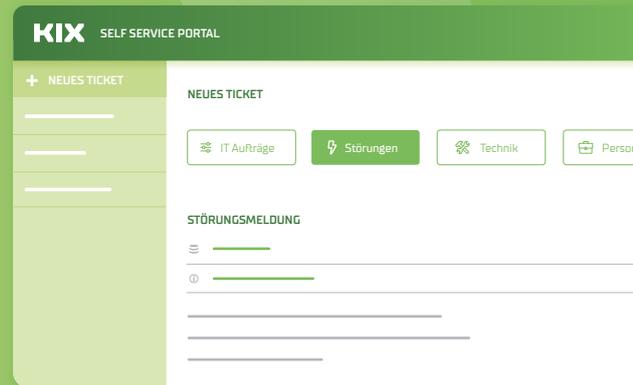
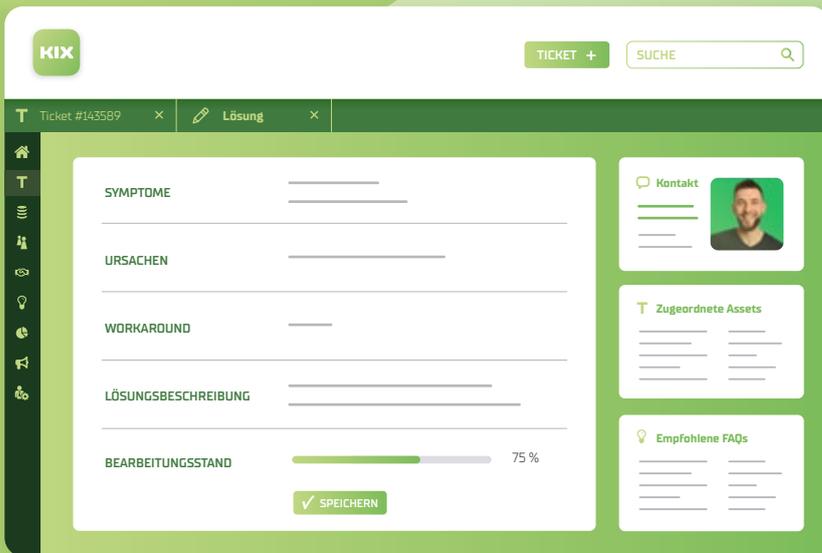


## ITIL® 4 & KIX

# Das Powerteam für Ihre IT

Kombinieren Sie das führende Framework zur Implementierung erfolgreicher IT-Services mit einer der führenden Open Source ITSM Lösungen.



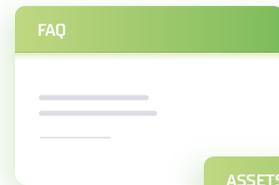
LÖSUNG AKZEPTIEREN ✓

TICKET +

# 5

## Gründe warum Ihr Unternehmen nach ITIL® 4 arbeiten sollte

- 1 Erfolgserprobte Arbeitsweisen schnell nutzen**  
Laufen Ihre IT-Prozesse manchmal alles andere als reibungslos? Mit ITIL® 4 definieren Sie die für Ihre Organisation am besten passenden Abläufe anhand von erfolgserprobten Best Practices und setzen diese zügig um.
- 2 Einheitliches Verständnis für die Rolle/Ziele der IT aufbauen**  
Kennen Sie den Spruch? „Keine Ahnung warum das die IT schon wieder so gemacht hat...“. ITIL® 4 unterstützt den Aufbau eines gemeinsamen und einheitlichen Verständnisses für IT-Arbeitsweisen und Service-Abläufe im IT-Team und im gesamten Unternehmen.
- 3 IT-Finzen bewusst managen**  
Eine funktionierende IT sollte kein Selbstzweck sein. Die bewusste betriebswirtschaftliche Planung, Umsetzung und Kontrolle von IT ist entscheidender Faktor für den Erfolg von professionellen IT-Abteilungen und Unternehmen. ITIL® 4 bietet geeignete Lösungsvorschläge für ein erfolgreiches Management Ihrer IT-Finzen.
- 4 ISO 27001 Audits leichter meistern**  
Die Zahl, der nach ISO 27001 zertifizierten Unternehmen steigt stetig. Betreiber Kritischer Infrastrukturen sind sogar zur Zertifizierung verpflichtet. Eine ITIL orientierte Arbeitsweise in Kombination mit einem standardisierten IT-Service Management erleichtert die aufwändigen Audits nachweislich und führt zu Kosten- und Zeiteinsparungen.
- 5 Flexibilität und Zukunftsfähigkeit erhöhen**  
Durch die hohe Flexibilität unterstützt ITIL® 4 ein agiles IT-Service Management in Unternehmen und Institutionen. Das Framework kann dadurch wichtiger Wegbereiter und Leitfaden für die Digitale Transformation und Zukunftsfähigkeit von serviceorientierten Organisationen sein.



**KIX hat die Herausforderung in der Kategorie ‚Service Management Version IV‘ angenommen und sich den über 700 CERTIFIEDTOOL-Kriterien erfolgreich gestellt. Mit CERTIFIEDTOOL schaffen wir Transparenz und Vergleichbarkeit auf dem Softwaremarkt für Best Management Practices. Wir gratulieren ganz herzlich zu 15 erreichten Practices!**



**Michael Kresse**

Position  
**CEO SERVIEU GmbH**

FÜR IHR UMFASSENDES IT SERVICE MANAGEMENT

## 15 ITIL® 4 Practices



Im KIX ITIL Add-on enthalten



Konfigurierbar



KIX & ITIL® 4 AUF YOUTUBE

**8 ITIL Practices  
in 8 Minuten mit KIX**



KIX & ITIL® 4

## Die häufigsten Fragen

### Können wir nach Aktivierung des ITIL Add-ons gleich starten?

Ja, sofort nach Aktivierung des Add-ons sind die ITIL-Basis-Einstellungen aktiv und können genutzt werden.

### Kann KIX unsere IT-Infrastruktur in der Assetdatenbank ITIL-konform abbilden?

KIX bietet Standardkategorien für IT-Equipment, die per Konfiguration erweitert werden können. Per Datenbank oder REST-Schnittstelle lassen sich Ihre Assetdaten direkt übernehmen.

### Gibt es ein spezielles Anwendertraining für das ITIL Add-on?

Das Add-on ist sehr anwenderfreundlich und nahezu selbsterklärend entwickelt. Sollte Trainingsbedarf bestehen, unterstützen wir gerne.

### Kann ich meine Service Aufträge auch ohne KIX ITIL-konform bearbeiten?

Ja klar, ...aber: Die ITIL-orientierte Arbeitsweise mit KIX bietet neben der Prozessstandardisierung auch standardisierte Berichte. Zudem ermöglicht KIX eine konsequente Verknüpfung aller relevanten Informationen innerhalb von Service-Vorgängen. Dadurch wird Ihre IT ohne große Aufwände auditfähig.

### Mein Unternehmen arbeitet bisher nicht nach ITIL, plant dies aber in Zukunft. Könnt Ihr uns dahingehend beraten?

Wir sind selbst keine ITIL-Consultants, sondern Softwarehersteller. Wir arbeiten aber eng mit mehreren namhaften ITIL-Consultants und Zertifizierungsanbietern zusammen, die wir gerne empfehlen.

### Welche Zusatzkosten kommen auf uns zu?

In der On-Prem Variante kostet das ITIL Add-on 1990,00 EUR pro Jahr und Instanz. Zudem können Kosten für individuelle Konfigurationen anfallen. In der Cloud kann man bereits für zusätzliche 5,- EUR pro Monat je Service Mitarbeiter ITIL-konform arbeiten.

MEHR INFOS & KIX MIT ITIL® 4 TESTEN?

**Unser Team steht bereit!**



+49 371 270 956 20  
info@kixdesk.com

[www.kixdesk.com](http://www.kixdesk.com)

**KIX**  
SERVICE SOFTWARE