

SUCCESS STORY: INGENIEURSBÜRO HR-SOFT | ELEKTRO HOLZAPFEL

Interview mit Rainer Holzapfel, Geschäftsführer



HINTERGRUND

Im Oktober 2018 entschied das Ingenieurbüro HR-Soft und Elektro Holzapfel, FileWave einer eingehenden Evaluierung zu unterziehen. In knapp einem Jahr haben sie mehr als 1000 Lizenzen erfolgreich an ihre Kunden verteilt.



ZENTRALE VERWALTUNG ÜBER EINEN FILEWAVE SERVER

"Wir verwalten verschiedene Autohäuser mit jeweils mehreren Standorten. Basierend auf rechtssicheren Serviceverträgen betreuen wir alle unsere Kunden rund um die Uhr. Dies geschieht mit Hilfe eines VPN-Tunnels zu allen Standorten. Wir verfügen über einen zentralen FileWave-Server bei uns im Betrieb und einen FileWave Booster sowie FileWave IVS (Imaging Virtual Server) bei unseren Kunden vor Ort.

Wir nutzen einen einzigen FileWave-Server, um alle unsere Kunden zentral zu verwalten, unabhängig davon, ob sie 10 oder 250 Endgeräte nutzen und ob eine oder mehrere Domains verwaltet werden müssen.

Während der Migration von Windows 7 auf Windows 10 haben wir alle neuen PCs über FileWave bereitgestellt. Die brandneuen Rechner wurden über ein FileWave-Image vorbereitet und auch sofort über ein FileWave-Skript aktiviert, sobald die Windows 10-Lizenz im BIOS verfügbar war. Darauf folgte die automatische Installation der benötigten Software. Innerhalb von 15-30 Minuten war ein neuer PC einsatzbereit. Auch die Einbindung in die jeweilige Domain wurde automatisiert. Anschließend mussten nur noch das Profil vom alten auf den neuen Rechner übertragen werden und das Gerät war einsatzbereit."

SELF-SERVICE KIOSK



Erstellen Sie Ihren unternehmenseigenen App Store für Ihre Mitarbeiter.

"Im Volkswagen (VW)- und Audi-Umfeld gibt es spezielle Softwareprogramme ohne Dokumentation, die über eine "stille" Installation erfolgen – das war mit FileWave kein Problem. Auch das nachträgliche Hinzufügen einer Anwendung war unkompliziert.

Trotz hoher Sicherheitsanforderungen konnten die Mitarbeiter die zusätzlich benötigte Software über einen Selbstbedienungskiosk mit einem Klick herunterladen, ohne dass ein Administratorkonto erforderlich war."

PATENTIERTE FILESET TECHNOLOGIE



Behalten Sie stets die volle Kontrolle über Ihre Software – auch nach der Verteilung.

"Für einen Kunden war folgender Sachverhalt äußerst interessant: Aufgrund eines neuen VW-Audi-Betriebskonzepts wurde die DAT-Software (Bewertung von Gebrauchtwagen und Unfallreparaturen) von Server A auf Server B migriert. Dazu muss die Software zunächst auf allen Rechnern deinstalliert und alle Dateien gelöscht werden. Erst dann kann die DAT-Software wieder installiert werden.

Normalerweise bedeutet dies einen enormen Aufwand pro Einheit, selbst bei nur 30 Arbeitsplätzen. Mit FileWave konnte dies mit Skripten und FileSets per Knopfdruck erreicht werden. Deren Erstellung nimmt zwar etwas Zeit in Anspruch, aber dann läuft es wie von alleine und alle benötigten IT-Systeme sind im Handumdrehen aktualisiert.

Als weiteres Extra erhalten unsere Kunden jeden Monat einen automatischen Bericht per E-Mail mit Informationen über alle bei FileWave registrierten Computer und Server - Computernamen, Zeitpunkt des letzten Kontakts mit dem FileWave-Server und den Windows-Lizenzschlüssel (falls vorhanden).

Die Tatsache, dass FileWave sehr umfangreich ist und viele Facetten hat, macht den Einstieg schwierig. Am Anfang erzielt man sehr kleine und schnelle Erfolge, aber wie "mächtig" FileWave ist, merkt man erst mit der Zeit."